

Salgs- og leveringsbetingelser

Generelle betingelser

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder alle tilbud, salg samt leverancer, med mindre andet er aftalt på skrift.

Abonnementsaftale

Abonnementsvilkår finder anvendelse på alle aftaler om købers benyttelse af teleudbyderens netværk, indgået mellem på den ene side køber og på den anden side teleudbyderen. Køber er underlagt de af teleudbyderen til enhver tid fastsatte abonnementsvilkår for teleudbydernes tjenester samt almindelige forretningsbetingelser. Uniqtracking forbeholder sig retten til, på enhver tid at vælge teleudbyder. Teleudbydernes abonnementer omfatter tilslutning til det offentlige GSM mobiltelefonnet, med adgang til grundlæggende GSM tjenester og dertilhørende serviceydelser indenfor det nationale dækningsområde. I forbindelse med oprettelse af abonnementet udleveres et personligt SIM-kort. Dette er monteret i tracking-enheden. Kortet må kun anvendes i sporingsenheder udleveret, eller solgt af Uniqtracking. Hvis kortet beskadiges skal Uniqtracking straks underrettes herom. Uniqtracking vil på anmodning fremsende et nyt SIM-kort, mod betaling af et mindre gebyr. Uniqtracking skal efter anmodning have tilsendt det det beskadigede SIM-kort. Hvis SIM-kortet bortkommer underrettes Uniqtracking straks herom. SIM-kortet er teleudbyderens ejendom. SIM-kort skal destrueres af kunden, straks efter at teleudbyderen måtte fremsætte krav herom. Kunden hæfter for betaling af alle beløb der er registreret i forbindelse med brug af kortet, indtil dette er destrueret. I henhold til krav i offentlig udstedt GSM tilladelse opfylder teleoperatøren til stadighed med minimum følgende krav til dækning: Teleudbyderen dækker 95 % af det geografiske område målt på hele landet og 98 % af befolkningen. Teleudbyderen garanterer ikke for dækning på specifikke steder eller enkeltadresser, idet radiosignalets styrke afhænger af landskabets (topografiske) aktuelle beskaffenhed. Teleoperatørens mobiltelefonnet er underlagt visse af tilsynsmyndigheden fastsatte grænser for afvisning og udfald. Afvisning af opkald i en travl time for opkaldsforsøg overstiger ikke 5 %. Udfaldsgraden for opkald i en travl time overstiger ikke 5 %. Teleudbyderen forbeholder sig til enhver tid retten til at indføre ændringer, som anses for nødvendige af hensyn til den tilfredsstillende drift af teleudbyderens mobiltelefonnet. Ugunstige forhold kan i visse tilfælde medføre, at nettet falder ud teleudbyderen og Uniqtracking er uden ansvar for tab, ulemper og skade som følge af afbrydelse eller forstyrrelser på telefonforbindelse med GSM tjenesten. Fejl i tilsluttet udstyr, der giver anledning til forstyrrelser eller ulemper for driften af nettet, skal straks afhjælpes. Eventuelle udgifter forbundet hermed er teleudbyderen og Uniqtracking uvedkommende. Teleudbyderen kan kræve sine omkostninger til fejlsøgning dækket af kunden. I takt med oprettelse af de nødvendige aftaler herom med udenlandske mobiloperatører giver teleudbyderens abonnement mulighed for brug af GSM i udlandet (international roaming). Købers forbrug på SIM-kortet i udlandet afregnes med teleudbyderen på baggrund af opgørelser over kundens forbrug modtaget fra de udenlandske operatører. Teleudbyderen og Uniqtracking påtager sig intet ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester m.v. I udenlandske mobiltelefonnet. Endvidere påtager teleoperatøren og Uniqtracking sig intet ansvar for udenlandske udbyderes brug af abonnenternes data. Teleoperatøren forbeholder sig ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold, når det er påkrævet af hensyn til GSM mobiltelefonnettets trafik, drift og tekniske forhold. For servicemeddelelser og fejl, som skyldes telefonoperatørens GSM netværk (basis installationer, centraler signalering m.v.) eller teleudbyderens SIM-kort, kan der rettes henvendelse til Uniqtracking. For fejl der henføres til tracking-enheden rettes henvendelser til Uniqtracking.

Betalingsforhold

Betaling skal ske senest på den af fakturaen angivne datamarkering, som angiver sidste rettidige betalingsdato. Køber er forpligtet til, medmindre sælger skriftligt angiver andet, at foretage betaling, som om levering er sket rettidigt, hvis denne vælger at ændre leveringsdato. Køber er ikke berettiget til, at tilbageholde eller modregne betaling medmindre sælger skriftligt har anerkendt dette. Køber hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med brug af SIM-kortet, med de begrænsninger, der følger i lov om betalingskort. Ved oprettelse af abonnementet betales oprettelsesafgift til teleudbyderen. Herudover betales abonnementsafgift som opkræves på årsbasis i henhold til normale betalingsbetingelser, angivet på fakturaen. Faktura på forbrug vil blive udstedt af Uniqtracking. I den periode abonnementet oprettes, betales alene forholdsmeæssig abonnementsafgift. Brug af teleoperatørens tjenester takseres til den på brugstidspunktets gældende takst. Hvis det er nødvendigt at udsende rykkerkrivelser for betalingen af fakturaen til køber, har Uniqtracking ret til at beregne et rykkergebyr samt renter i den manglende betalingsperiode. Det påhviler endvidere køber, at betale inkasso-omkostninger, hvis sådanne måtte opstå. Køber forpligter sig deslige til at acceptere dokumenterede øgede omkostninger for sælger i ændringer som følge af valutakurser, skatter, afgifter, told og lign. vedr. den aftalte leverance. Fakturaen er forfalden til betaling efter nærmere påtegning på fakturaen. Fakturaen skal betales i DKK til det pengeinstitut, der anvises på fakturaen. Betalingen anses som foretaget, når beløbet er til rådighed på Uniqtrackings konto i pengeinstitut. Hvis køber vil gøre gældende at der er fejl på fakturaen, skal dette angives senest 3 dage efter at fakturaen er modtaget. Sker dette ikke, mister køber sin ret til at gøre indsigelser mod fakturabeløbet.

Vigtig: Såfremt udestående fakturaer ikke betales og ender hos inkasso, nedlægges abonnementet samtidig. I forsikringsammenhænge vil dette som oftest betyde, at bilen (den sikrede genstand) ikke længere er forsikret. Konsekvensen af manglede forsikring er Uniqtracking uvedkommende. Det er kundens ansvar at sikre sig, at Uniqtracking altid har kundens korrekte e-mail adresse, hvortil fakturaer skal sendes.

For at få genåbnet enheden og abonnementet kan Uniqtracking opkræve et genåbningsgebyr på kr. 1.000,00 ekskl. moms. Genåbningsgebyret samt det forfaldende beløb skal være Uniqtracking i hænde inden der vil blive foretaget åbning af enheden.

Ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af totale omkostninger er betalt til sælger. Ved korrektion af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den korrigerede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

Ved driftsabonnementer er ejendomsretten dog altid Uniqtrackings og det er alene en brugsret, som kunden erhverver. Såfremt driftsabonnementet opsiges, skal alt udstyr tilbageleveres, inden en evt. opsigelse kan træde i kraft, med mindre andet aftales skriftligt.

Kundens forpligtelser

Kunden forpligter sig til:

- At Uniqtracking til enhver tid skriftligt har kundens korrekte kontakt informationer (minimum e-mail og telefonnummer). Eventuelle ændringer skal sendes til support@uniqtracking.dk
- Ved stilstand/opmagasiner/værkstedbesøg og lignende skal kunden sikre strømforsyning til GPS-enheden. Af forsikringsmæssige årsager må GPS-enheden ikke stå uden strøm i mere end 12 timer.
- Såfremt kunden modtager en besked fra Uniqtracking om manglende svar fra GPS-enheden skal kunden straks sørge for at strøm til GPS-enheden genetableres. Alternativt skal kunden skriftligt (support@uniqtracking.dk) informere Uniqtracking hvornår strømmen forventes genetableret.

Uniqtracking bærer intet ansvar for produktets svigt hvis kunden ikke har opfyldt ovenstående forpligtelser.

Opsigelse

Abonnementer er bindende for såvel køber, som Uniqtracking i abonnementsperioden efter abonnementsaftalens indgåelse og kan derefter opsiges af begge parter med 1 måneds varsel til en abonnementsperiodes udløb med mindre andet aftales skriftligt. Indløber der ikke skriftlig opsigelse, betragtes abonnementet som fortsat for et tidsrum lig med den foregående abonnementsperiode, og så fremdeles. Uniqtracking yder ingen kompensation for tidligt opsagte abonnementer. Annullering af abonnementer og ordre skal ske skriftligt. Køber er uanset grund til annullering forpligtet til at aftage, til ordren specifikt hjemtagne, komponenter hvis disse er ikke-annulerbare. Disse vil faktureres køber, senest til planlagt leveringstidspunkt, til Uniqtrackings købspris med tillæg af hjemtagelses- samt administrative omkostninger.

Force Majeure

Uniqtracking er uden ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, når den manglende opfyldelse skyldes force majeure, herunder krig, optøjer, terrorisme, strejke, blokade eller lockout hos Uniqtracking eller dennes kontrahenter, uanset årsagen hertil, uforudsigeligt svigt, forsinkede eller manglende leverancer fra Uniqtrackings leverandører, mangel på transportfaciliteter, restriktioner fra offentlige myndigheder, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller dårlige vejrforhold, brand eller andre forhold, som er uden for Uniqtrackings rimelige kontrol, og som er egnet til at hindre Uniqtracking i opfyldelsen.

Ovennævnte force majeure klausul er gældende uanset om opfyldeshindringerne berører Uniqtracking eller en af Uniqtracking udpeget underleverandør eller transportør.

Forsendelse

Forsendelse samt emballering sker for købers regning, med mindre andet skriftligt er anvist på ordrebekræftelse eller kontrakt.

Montering

Såfremt Uniqtrackings montører kører forgæves til en aftalt montage, og dette skyldes forhold hos kunden, forbeholder Uniqtracking sig retten til at fakturere kørsel og tid til 600 kr. + moms.

Såfremt monteringer bestilles til montage indenfor 2 hverdag, forbeholder Uniqtracking sig retten til at fakturere et hastetillæg på 450 kr. + moms.

Specifikationer

Diagrammer, specifikationer og lignende materiale udleveret af Uniqtracking før, under og efter aftalens ophør, forbliver Uniqtrackings ejendom og må ikke uden skriftligt samtykke videregives eller misbruges iøvrigt.

Data

Opsamlet data på server og i GPS-sporingenhederne er Uniqtrackings ejendom. Det er derfor ikke, uden forudgående skriftligt samtykke fra Uniqtracking tilladt, at trække datamængder herudaf.

Reklamation

Køber skal straks efter levering foretage en grundig undersøgelse af det fremsendte, som ordentlig forretningsbrug foreskriver det. Køber skal senest 14 dage efter levering påråbe sig en mangel og skriftligt give Uniqtracking skriftlig meddelelse af omfanget. Skulle eller burde køber have opdaget manglen og ikke have reklameret, som angivet, kan manglen ikke på et senere tidspunkt gøres gældende. Uniqtracking vælger om en opstået mangel vil blive afhjulpet eller hele ordren vil blive omleveret. Afhjælpning af fejl og mangler eller omlevering kan alene foretages af Uniqtracking, med mindre der ligger en forudgående skriftlig aftale om andet. Forandringer eller korrektioner på det af Uniqtracking solgte udstyr uden skriftligt samtykke herom fritager Uniqtracking for enhver forpligtelse.

Ansvarsbegrænsning

Erstatningskrav overfor Uniqtracking kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte løsning (typisk GPS enhed + montering + abonnement). Uniqtracking dækker ikke driftstab og ej heller indirekte tab med henblik på aftalen. Forhold anvist i afsnittet "Force Majeur" ansvarsfritager Uniqtracking for opfyldelse af aftalen, som gøres urimelig byrdefuld. Ved leverancer af GSM/GPS udstyr gælder det, at Uniqtracking fraskriver eventuelle installationsomkostninger ved levering af et fejlbehæftet produkt. Den eventuelle omkostning bæres af køber. Uniqtracking bærer intet ansvar i forbindelse med udbedring af skader som produktet eller brugen heraf måtte medføre. Uniqtracking bærer intet ansvar for produktets svigt hvis kunden ikke har opfyldt alle kundens forpligtelser (se ovenstående klausul). Produktansvaret er omfattet af de til enhver tid gældende regler efter dansk ret.

Tvister

Enhver tvist, der opstår af eller i forbindelse med Uniqtrackings levering af ydelser i henhold til aftale, skal afgøres endeligt og bindende for begge Parter i overensstemmelse med dansk ret med undtagelse af dansk rets internationalt privatretlige regler samt United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Eventuelle tvister der ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres endeligt og bindende ved voldgift i henhold til „Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut“ (The Danish Institute of Arbitration), som er gældende ved voldgiftssagens anlæg. Voldgiftsretten skal have sit sæde i Silkeborg, Danmark, og skal bestå af 3 medlemmer. Voldgiftsretten sammensættes således, at hver af Parterne vælger en voldgiftsmand, og Byretten i Viborg udpeger en formand. Voldgiftsretten afgør ved kendelse, hvem der skal afholde omkostningerne i forbindelse med voldgiftssagens behandling. Uniqtracking kan uanset ovenstående vælge at søge køber ved Byretten i Viborg for så vidt angår tvister om købesummens betaling.